



**คู่มือการให้บริการประชาชน งานจราจร
สถานีตำรวจภูธรจุฬารักษ์**

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหา การจราจร เช่น ทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า หน้าสถานศึกษา ย่านชุมชน	– มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำแยกสำคัญและจุดสำคัญ เช่น หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา ย่านชุมชน – ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอยู่ประจำจุด	– กำลังประจำทางแยกสำคัญแยกละอย่างน้อย ๒ นาย – จุดสำคัญจุดละอย่างน้อย ๒ นาย – ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่ ๐๕.๓๐-๒๐.๐๐ น.	ประชาชนสามารถถือเอกสารไปตรวจสอบพร้อมขอรับผลที่กองทะเบียนประวัติอาชญากรด้วยตนเองได้ หรือส่งทางไปรษณีย์ด่วนก็ได้
๒. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกด้านการจราจร	๑. จัดสายตรวจไว้อำนวยความสะดวกด้านการจราจร ๒. กรณีได้รับแจ้งเหตุอุบัติเหตุ/รถเสีย/การขอความช่วยเหลือ ๓. การแก้ไขปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าที่ประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที ๔.การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	– ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจตลอด ๒๔ ชม. หรือช่วงเวลาใด – สายตรวจจราจรเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุภายใน ๕ นาที	ระยะเวลาในการเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุนับแต่ผู้แจ้งฯ หรือโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ
๓. การอำนวยความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับจราจร	๑. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม ออกใบสั่งและเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ ๒. ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี ๓. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราค่าเปรียบเทียบปรับชำระค่าปรับและรับใบอนุญาตขับขี่คืน	– ภายใน ๑ ชั่วโมง – สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด ๒๔ ชม. ไม่เว้นวันหยุดราชการ – สามารถชำระค่าปรับออนไลน์ผ่านมือถือแอปพลิเคชันของธนาคารกรุงไทยและธนาคารกรุงไทย	
๔. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร ทั่วไป	๑. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ ๒. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ ๓. พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ	– ภายใน ๑ วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) – ภายใน ๒ วันทำการ (กรณีต้องประสานขอกำลังหรือประสานกับหน่วยงานอื่น)	
๕. การขออำนวยความสะดวกกรณีต้องขอใช้ พื้นที่จราจร	๑. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ ๒. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ ๓. พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ	– ภายใน ๑ วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) – ภายใน ๒ วันทำการ (กรณีต้องประสานขอกำลังหรือประสานกับหน่วยงานอื่น)	

๖. การขออำนาจ ความสะดวกด้านการจราจร กรณีจะต้องออกคำสั่ง หรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร	๑. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ ๒. หัวหน้าสถานีพิจารณาความเห็นเสนอ ๓. ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการและ กองบัญชาการเพื่อพิจารณา	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
---	---	-------------------	--

พ.ต.อ. 
 (โกวิท คงหนู)
 ผกก.สภ.จุฬารัตน์