



คู่มือการให้บริการประชาชน งานสอบสวน
สถานีตำรวจภูธรจุฬารักษ์

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑. การแจ้งเอกสารหาย	๑. พบเจ้าหน้าที่ประจำวันเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย ๒. พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวัน ๓. เจ้าหน้าที่ประจำวันมอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง	ภายใน ๑๐ นาที	นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง
๒. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	๑. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ ๒. ชำระค่าปรับที่เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับรับใบเสร็จและใบอนุญาตขับขี่	ภายใน ๕ นาที	นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง
๓. การขอสำเนานักประจำวันเกี่ยวกับคดี	๑. ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาประจำวันต่อพนักงานสอบสวน ๒. หัวหน้าพนักงานสอบสวนมีความเห็นอนุญาต ๓. เจ้าหน้าที่ประจำวันนำสำเนานักประจำวันให้นายตำรวจสัญญาบัตรรับรองสำเนาถูกต้องมอบให้กับผู้รับแจ้ง	ภายใน ๒๐ นาที	
๔. การแจ้งความร้องทุกข์	๑. ประชาชนผู้ยื่นคำขอ ๒. พบพนักงานสอบสวนเพื่อสอบถามรายละเอียดข้อเท็จจริง/สอบปากคำ ๔๐ นาที ๓. เจ้าหน้าที่เสมียนเวรประจำวันคดีลงบันทึก	ภายใน ๑ ชั่วโมง	
๕. การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีที่ไม่เกี่ยวกับคดี	๑. พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียดข้อเท็จจริง และตรวจสอบหลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย ๒. ลงบันทึกประจำวัน	ภายใน ๑ ชั่วโมง	
๖. การขอประกันตัวผู้ต้องหา	๑. ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำหลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจภายใน ๑ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ ๒. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานถูกต้องครบถ้วน ๓. บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน ๔. ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาต หรือไม่อนุญาตให้ประกัน	ภายใน ๒ ชั่วโมง	๑. พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวนพิมพ์ลายนิ้วมือ ๒. หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันครบถ้วน ๓. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคำร้องยกเว้นกรณีดังต่อไปนี้ ๓.๑ คดีความผิดเกี่ยวกับพระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท หรือผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ ๓.๒ คดีความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐภายในราชอาณาจักร

	๕. ในกรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐานรับหลักประกันและสัญญาประกันคู้ฉบับ มอบให้นายประกัน ๖. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัวหรือไม่ปล่อยตัว ผู้ต้องหากรณีมีเหตุจำเป็นไม่อาจปล่อยชั่วคราวได้ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน ๑ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราว		
--	---	--	--

ตรวจแล้วถูกต้อง

พ.ต.อ.



(จี๊ชชัย สังฆมิตกุล)

ผกก.สภ.จุฬาภรณ์