



คู่มือการให้บริการประชาชน งานจรรยา
สถานีตำรวจภูธรจุฬารักษ์

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหา การจราจร เช่น ทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า หน้าสถานศึกษา ย่านชุมชน	- มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำแยกสำคัญและจุดสำคัญ เช่น หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา ย่านชุมชน - ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอยู่ประจำจุด	- กำลังประจำทางแยกสำคัญแยกละอย่างน้อย ๒ นาย - จุดสำคัญจุดละอย่างน้อย ๒ นาย - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่ ๐๕.๓๐-๒๐.๐๐ น.	ประชาชนสามารถถือเอกสารไปตรวจสอบพร้อมขอรับผลที่กองทะเบียนประวัติอาชญากรด้วยตนเองได้ หรือส่งทางไปรษณีย์ด่วนก็ได้
๒. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกด้านการจราจร	๑. จัดสายตรวจไว้อำนวยความสะดวกด้านการจราจร ๒. กรณีได้รับแจ้งเหตุอุบัติเหตุ/รถเสีย/การขอความช่วยเหลือ ๓. การแก้ไขปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าที่ประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที ๔. การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจตลอด ๒๔ ชม. หรือช่วงเวลาใด - สายตรวจจราจรเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุภายใน ๕ นาที	ระยะเวลาในการเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุนับแต่ผู้แจ้งฯ หรือโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ
๓. การอำนวยความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับจราจร	๑. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม ออกใบสั่งและเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ ๒. ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี ๓. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราค่าเปรียบเทียบปรับชำระค่าปรับและรับใบอนุญาตขับขี่คืน	- ภายใน ๑ ชั่วโมง - สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด ๒๔ ชม. ไม่เว้นวันหยุดราชการ - สามารถชำระค่าปรับออนไลน์ผ่านมือถือแอปพลิเคชันของธนาคารกรุงไทยและธนาคารกรุงไทย	
๔. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร ทวีไป	๑. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ ๒. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ ๓. พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ	- ภายใน ๑ วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) - ภายใน ๒ วันทำการ (กรณีต้องประสานขอกำลังหรือประสานกับหน่วยงานอื่น)	
๕. การขออำนวยความสะดวกกรณีต้องขอใช้พื้นที่จราจร	๑. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ ๒. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ ๓. พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ	- ภายใน ๑ วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) - ภายใน ๒ วันทำการ (กรณีต้องประสานขอกำลังหรือประสานกับหน่วยงานอื่น)	

๖. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร กรณีจะต้องออกคำสั่ง หรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร	๑. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ ๒. หัวหน้าสถานีพิจารณาความเห็นเสนอ ๓. ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการและ กองบัญชาการเพื่อพิจารณา	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
---	---	-------------------	--

ตรวจแล้วถูกต้อง

พ.ต.อ.



(ธีวชัย สังข์मितกุล)

ผกก.สภ.จุฬาภรณ์