คู่มือการให้บริการประชาชน งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรจุฬาภรณ์			
ประเภทของงาน	**ขั้นตอนการปฏิบัติ**	**พันธะสัญญา**	**ภายใต้กรอบ**
๑.บริหารงานสายตรวจ	-องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจประกอบด้วย -ห้องปฏิบัติการสายตรวจ -ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม -เครื่องมือสื่อสาร -แผนเผชิญเหตุ -แผนที่สถานภาพอาชญากรรม -ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี -ความร่วมมือจากรประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร -ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที	สถานีตำรวจต้องมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอย่างครบถ้วน	-ตามสถานภาพ ความพร้อมของแต่ละสถานี -ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่สำนักงานตำรวจ แห่งชาติกำหนด
๒. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม	-การแบ่งเขตตรวจ -การจัดประเภทสายตรวจ -การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	สถานีตำรวจมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามและให้บริการประชาชนตลอด๒๔ชั่วโมง	-ขนาดของพื้นที่ -กำลังฝ่ายป้องกัน ปราบปรามของสถานี -ความเหมาะสมต่อ สถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่
๓. การระงับเหตุ/ให้บริการ	-เมื่อมีการแจ้งเหตุหรือขอรับบริการตำรวจ สายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ	เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุภายในเวลาที่กำหนด	-ในเขตเทศบาล ภายใน๕นาที -นอกเขตเทศบาล ภายใน๑๐ นาที -พื้นที่ห่างไกล ภายใน๒๐นาที
๔. การควบคุมผู้ต้องหา	-การควบคุมผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขังภายในห้องควบคุมของสถานี	ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุม อย่างปลอดภัย ในห้องควบคุมที่สะอาด เหมาะสม	-สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ
๕. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานีตำรวจ	-ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานีตำรวจ -เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล	ภายใน ๒๐ นาที	

ตรวจแล้วถูกต้อง

พ.ต.อ.

(ธวัชชัย สังฆมิตกล)

ผกก.สภ.จุฬาภรณ์